**Анкета**

**по выявлению степени удовлетворённости участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг.**

Уважаемые участники образовательного процесса!

С целью повышения качества образования школа проводит анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, педагогов) о степени удовлетворённости качеством условий получения образования в нашей школе.

Просим Вас внимательно прочитать и ответить на задаваемые вопросы.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Укажите Ваш статус:

- обучающийся

- родитель

- педагог

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания учебных предметов в нашей школе требованиям времени?

(выберите 1 вариант ответа)

- полностью соответствует

- в основном соответствует

- частично соответствует

- не соответствует

- затрудняюсь ответить

3. Приходилось ли Вам обращаться в администрацию образовательной организации с письменным или устным заявлением, жалобой?

(в случае ответа «да» ответьте на вопрос 4, в случае ответа «нет» - переходите к вопросу 5)

- да

- нет

4. Если Вам пришлось жаловаться, получен ли результат в решении Вашей проблемы?

- это помогло, она была, в конце концов, решена

- жалоба не помогла, проблема все равно решена не была

- затрудняюсь ответить

5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня? (выберите 1 вариант ответа)

- отличное

- хорошее

- удовлетворительное

- неудовлетворительное

- затрудняюсь ответить

6. Ваши дети принимают участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?

- да

- нет

7. Оцените качество индивидуальной работы педагогов с обучающимися:

- обучающиеся имеют возможность во внеурочное время получить консультацию по восполнению пробелов в знаниях или углублению имеющихся знаний

- в школе обучающийся не имеет возможности получить индивидуальную помощь при затруднениях в учёбе или при желании получения дополнительных знаний

- затрудняюсь ответить

8. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны? (выберите 1 вариант ответа)

- да всегда и в любой ситуации

- да в большинстве случаев

- скорее нет

- сотрудники грубы и не вежливы

9. Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации? (выберите 1 вариант ответа)

- да;

- нет;

- затрудняюсь ответить.

10. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение в образовательной организации? (выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет

- скорее удовлетворяет

- скорее не удовлетворяет

- безусловно не удовлетворяет

- затрудняюсь ответить

11. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в образовательной организации? (выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет

- скорее удовлетворяет

- скорее не удовлетворяет

- безусловно не удовлетворяет

- затрудняюсь ответить

12. Внесите Ваши предложения по повышению качества образования в нашей школе.

|  |
| --- |
|  |

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!