**Анкета**

**по выявлению степени удовлетворённости участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг.**

Уважаемые участники образовательного процесса!

 С целью повышения качества образования школа проводит анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, педагогов) о степени удовлетворённости качеством условий получения образования в нашей школе.

 Просим Вас внимательно прочитать и ответить на задаваемые вопросы.

 При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Укажите Ваш статус:

- обучающийся

- родитель

- педагог

 2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания учебных предметов в нашей школе требованиям времени?

(выберите 1 вариант ответа)

 - полностью соответствует

 - в основном соответствует

 - частично соответствует

 - не соответствует

 - затрудняюсь ответить

 3. Приходилось ли Вам обращаться в администрацию образовательной организации с письменным или устным заявлением, жалобой?

(в случае ответа «да» ответьте на вопрос 4, в случае ответа «нет» - переходите к вопросу 5)

 - да

 - нет

 4. Если Вам пришлось жаловаться, получен ли результат в решении Вашей проблемы?

 - это помогло, она была, в конце концов, решена

 - жалоба не помогла, проблема все равно решена не была

 - затрудняюсь ответить

 5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня? (выберите 1 вариант ответа)

 - отличное

 - хорошее

 - удовлетворительное

 - неудовлетворительное

 - затрудняюсь ответить

6. Ваши дети принимают участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?

 - да

 - нет

7. Оцените качество индивидуальной работы педагогов с обучающимися:

 - обучающиеся имеют возможность во внеурочное время получить консультацию по восполнению пробелов в знаниях или углублению имеющихся знаний

 - в школе обучающийся не имеет возможности получить индивидуальную помощь при затруднениях в учёбе или при желании получения дополнительных знаний

 - затрудняюсь ответить

8. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны? (выберите 1 вариант ответа)

 - да всегда и в любой ситуации

 - да в большинстве случаев

 - скорее нет

 - сотрудники грубы и не вежливы

9. Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации? (выберите 1 вариант ответа)

 - да;

 - нет;

 - затрудняюсь ответить.

10. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение в образовательной организации? (выберите 1 вариант ответа)

 - безусловно удовлетворяет

 - скорее удовлетворяет

 - скорее не удовлетворяет

 - безусловно не удовлетворяет

 - затрудняюсь ответить

11. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в образовательной организации? (выберите 1 вариант ответа)

 - безусловно удовлетворяет

 - скорее удовлетворяет

 - скорее не удовлетворяет

 - безусловно не удовлетворяет

 - затрудняюсь ответить

12. Внесите Ваши предложения по повышению качества образования в нашей школе.

|  |
| --- |
|  |

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!